



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด (งานธุรการ/ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร) อบต.สันโค้ง โทร. ๐ ๕๔๔๙ ๑๕๖๒

ที่ พย ๗๓๓๐๑/ -


วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการ สำนักปลัด (งานธุรการ/ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร) องค์การบริหารส่วนตำบลสันโค้ง อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘)

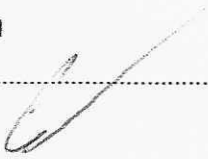
เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลสันโค้ง

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลสันโค้ง ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ของสำนักปลัด (งานธุรการ/ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร) องค์การบริหารส่วนตำบลสันโค้ง เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลและนำไปปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสันโค้ง โดยประเมินความพึงพอใจจากประชาชนที่มาใช้บริการ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลสันโค้ง จำนวน ๓๕ คน ดังรายละเอียดแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

  
(นางวาสนา ปัญญา)  
เจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสันโค้ง

  
(นายเชษฐา สมุทรจักร)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสันโค้ง

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสันโค้ง

  
(นายทรงกลด วังเสมอ)

(นายทรงกลด วังเสมอ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสันโค้ง

ความเห็นของนายกองค้การบริหารส่วนตำบลสันโค้ง

ทราบ

ความเห็นอื่น ๆ (ระบุ).....

  
(นายพิมพ์ แสงทอง)

นายกองค้การบริหารส่วนตำบลสันโค้ง

ยึดมั่นหลักธรรมาภิบาล สร้างสรรค์สันโค้งให้น่าอยู่

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการ  
สำนักปลัด (งานธุรการ/ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร) องค์การบริหารส่วนตำบลสันโค้ง  
อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘)

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการ ของสำนักปลัด (งานธุรการ/ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร) องค์การบริหารส่วนตำบลสันโค้ง อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘) มีผลการประเมิน ดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ประชาชนที่มาใช้บริการโดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๓๕ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการ สำนักปลัด (งานธุรการ/ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร) องค์การบริหารส่วนตำบลสันโค้ง อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจประชาชนที่มาใช้บริการ คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

๑.๑ เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๑๑	๓๑.๔๓
หญิง	๒๔	๖๘.๕๗
รวม	๓๕	๑๐๐.๐๐

๑.๒ อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๕ ปี	๑	๒.๘๖
๒๕ - ๓๐ ปี	๕	๑๔.๒๙
๓๑ - ๔๐ ปี	๑๐	๒๘.๕๗
๔๑ - ๕๐ ปี	๗	๒๐.๐๐
๕๑ - ๖๐ ปี	๕	๑๔.๒๙
๖๐ ปีขึ้นไป	๗	๒๐.๐๐
รวม	๓๕	๑๐๐.๐๐

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของประชาชน โดยแสดงค่าร้อยละ

ลำดับที่	รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ			
		ค่าเฉลี่ย	การแปลผล	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑.	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๓.๗๔	มากที่สุด	๙๓.๕๗	
๒.	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๓.๔๓	มาก	๘๕.๗๑	
๓.	ด้านอาคารสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก/ ความสะอาด	๓.๖๙	มากที่สุด	๙๒.๑๔	
๔.	ด้านคุณภาพการให้บริการ	๓.๖๙	มากที่สุด	๙๒.๑๔	
ระดับความพึงพอใจในภาพรวม		๓.๖๔	มากที่สุด	๙๐.๘๙	

ระดับความพึงพอใจในภาพรวมของประชาชนที่มาใช้บริการ ของสำนักปลัด(งานธุรการ) องค์การบริหารส่วนตำบลสันโค้ง จากตารางที่ ๒ พบว่า ความพึงพอใจใน ลำดับที่หนึ่ง คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีระดับคะแนนที่ ๓.๗๔ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๕๗ ลำดับที่สอง มีระดับคะแนนเท่ากัน คือ ด้านอาคารสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก/ความสะอาด และ ด้านคุณภาพการให้บริการ มีระดับคะแนนที่ ๓.๖๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๑๔ ลำดับที่สาม คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ มีระดับคะแนนที่ ๓.๔๓ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๗๑ โดยที่มีระดับคะแนนเต็มเท่ากับ ๔.๐๐ ร้อยละ ๑๐๐

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการ สำนักปลัด (งานธุรการ/ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร) องค์การบริหารส่วนตำบลสันโค้ง อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ – กันยายน ๒๕๖๘) มีระดับคะแนนความพึงพอใจในภาพรวมค่าเฉลี่ยอยู่ที่ ๓.๖๔ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๘๙ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด

๗. ข้อเสนอแนะ

-ไม่มีข้อเสนอแนะ

แบบประเมินความพึงพอใจ ของประชาชนที่มาใช้บริการ  
 สำนักปลัด (งานธุรการ/ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร) องค์การบริหารส่วนตำบลสันโค้ง  
 ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

เพศ  ชาย  หญิง

อายุ  ต่ำกว่า ๒๕ ปี  ๒๕ - ๓๐ ปี  ๓๑ - ๔๐ ปี  ๔๑ - ๕๐ ปี  
 ๕๑ - ๖๐ ปี  ๖๐ ปีขึ้นไป

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่าง

ลำดับที่	รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ			
		มากที่สุด ๔	มาก ๓	ปานกลาง ๒	น้อย ๑
๑.	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
๒.	ด้านขั้นตอนการให้บริการ				
๓.	ด้านอาคารสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก/ ความสะอาด				
๔.	ด้านคุณภาพการให้บริการ				

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

\*\*\*\*\*