

รายงานผลการดำเนินการ
เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗



องค์การบริหารส่วนตำบลสันโค้ง
อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลสันโค้ง อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสันโค้ง นำมาสู่การกำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการและแนวทางเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลสันโค้ง รายละเอียด ดังนี้

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ หรือกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
๑.กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	มาตรการยกระดับกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ	ต.ค.๖๖ – ก.ย.๖๗	- ประชุมชี้แจงให้บุคลากรภายในทราบเรื่องการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด และทุกส่วนราชการ ที่มีภารกิจการให้บริการประชาชน ได้จัดทำคู่มือการให้บริการประชาชนขึ้น เช่น คู่มือแนวทางการจัดการการทุจริตและประพฤติมิชอบ, คู่มือประชาชน การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเบี้ยความพิการ เป็นต้น - มีการประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy ไม่รับของขวัญหรือ ของกำนันทุกชนิดในวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๖ โดยเป็นการประกาศของ ผู้บริหารสูงสุดขององค์กรเพื่อให้สาธารณชน รับรู้ว่าตนเองและเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกคนในหน่วยงานจะไม่รับของขวัญของกำนันทุกชนิด ในขณะ/ก่อน/หลังปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งได้ประกาศเผยแพร่ประกาศดังกล่าว สู่สาธารณะ เช่น ประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ของ อบต.สันโค้ง - มีมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของ อบต.สันโค้ง	- มีคู่มือการให้บริการประชาชนครบทุกภารกิจ ประชาชนรับรู้ถึงขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินการของเรื่องที่ต้องการติดต่อเพื่อเข้ารับบริการ รวมถึงจัดเตรียมเอกสารหลักฐานได้อย่างครบถ้วนถูกต้อง - ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ไม่ปรากฏพบว่าบุคลากร ในสังกัดดำเนินการฝ่าฝืน/ไม่เป็นไปตามแนวทางฯ ตามแบบรายงานการดำเนินการรับของขวัญและของกำนันทุกจากการปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบาย No Gift Policy - มีการเผยแพร่มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และเผยแพร่ลงในเว็บไซต์ของ อบต.สันโค้ง

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ หรือกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
๒. การให้บริการและระบบ E-service	การปรับปรุงการทำงานและการให้บริการให้ดียิ่งขึ้นด้วยการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง	ต.ค.๖๖ – ก.ย.๖๗	- มีการจัดทำระบบบริการออนไลน์ (E-Service) ที่บุคคลภายนอกหรือผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงาน เพื่อสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงาน และเกิดความสะดวกรวดเร็ว และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน และช่องทางอื่นๆ เช่น Facebook และ line ของอบต. ให้ผู้ขอรับบริการได้รับทราบโดยทั่วถึง	-ประชาชนได้รับทราบแนวทางการให้บริการประชาชนผ่านระบบ E-Service

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ หรือกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
๓. ช่องทางและรูปแบบ การประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ภาครัฐ	มาตรการเผยแพร่และ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย และอำนวยความสะดวก	งาน ประชาสัมพันธ์ สำนักปลัด	ต.ค.๖๖ – ก.ย.๖๗	- มีการจัดทำช่องทางการติดต่อ-สอบถาม ข้อมูลให้มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางและ ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของผู้มา ติดต่อหรือผู้รับบริการ และพัฒนาระบบการ ให้บริการประชาชนผ่านระบบงานบริการ ของศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบ เบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) เพื่อ สนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และ เป็นประโยชน์ต่อประชาชนทั่วไป - พัฒนาวิธีการเข้าถึงช่องทางในการ ประชาสัมพันธ์ให้หลากหลายและมี ประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็ว และปรับปรุง ช่องทางการติดต่อ-สอบถามข้อมูลที่มี ลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางในเว็บไซต์ของ หน่วยงาน และช่องทางรับเรื่องร้องเรียนที่ เข้าถึงได้ง่าย เช่น Facebook Line ไปรษณีย์ หรือหมายเลขโทรศัพท์ผู้บริหาร โดยตรง	-ประชาชนในเขตพื้นที่สามารถ เข้าถึงข้อมูลข่าวสารการ ดำเนินงานของหน่วยงาน ได้รับความสะดวกในการขอใช้ บริการ หรือติดต่อสื่อสาร โดย ไม่ต้อง เดินทางมายังสำนักงาน และได้รับการบริการที่รวดเร็ว มากขึ้น

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ หรือกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
๔.กระบวนการกำกับ ดูแลการใช้ทรัพย์สินของ ราชการ	มาตรการยกระดับกระบวนการ กำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการ	งานพัสดุ/กอง คลัง สำนักปลัด	ต.ค.๖๖ – ก.ย.๖๗	- มีการจัดทำคู่มือจัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินของราชการ และขั้นตอนระยะเวลาในการขอยืม/ส่งคืนทรัพย์สินและประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการให้กับบุคลากรภายในหน่วยงานและประชาชนทราบและถือปฏิบัติ - มีการจัดทำคู่มือการใช้รถยนต์ส่วนบุคคลและแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรถยนต์ส่วนบุคคลครบทุกคัน - ตรวจสอบพัสดุ ครุภัณฑ์ประจำปีและเสนอผู้บริหารให้รับทราบ	- บุคลากรในสังกัด อบต.สันโค้ง มีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามขั้นตอนและคู่มือการปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ หรือกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
๕.กระบวนการสร้าง ความโปร่งใสในการใช้ งบประมาณและการ จัดซื้อจัดจ้าง	มาตรการสร้างความโปร่งใสในการ ใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	ทุกส่วนราชการ งาน ประชาสัมพันธ์ สำนักปลัด	ต.ค.๖๖ – ก.ย.๖๗	- มีกระบวนการเสนอปัญหา/ความต้องการ เพื่อให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในรูปแบบการจัดประชาคม - หัวหน้าส่วนราชการและบุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการเสนอแผนงาน/โครงการเพื่อนำไปสู่การจัดทำงบประมาณ - ผู้รับผิดชอบชี้แจงข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง และรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุ ให้ผู้บริหารและบุคลากรในหน่วยงานทราบในที่ประชุมประจำเดือนทุกเดือน - มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การประกาศจัดซื้อจัดจ้าง แผนการจัดซื้อจัดจ้าง ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น Facebook Line และ Website ของหน่วยงาน - มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีให้บุคลากรภายในหน่วยงานและภายนอกหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางต่างๆ	- ประชาชนในเขตพื้นที่ อบต. สันโค้ง ไม่มีเรื่องร้องเรียนหรือ ทักท้วงในกระบวนการจัดซื้อ จัดจ้าง และมีการสรุปข้อมูล ให้บุคลากรภายในหน่วยงาน รับทราบเป็นประจำทุกเดือน

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ หรือกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
๖.กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจ และการบริหารงาน บุคคล	มาตรการควบคุมตรวจสอบการใช้ อำนาจและการบริหารงานบุคคล	งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัด	ต.ค.๖๖ – ก.ย.๖๗	- ดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหาร ทรัพยากรบุคคล เช่น การมอบหมายหน้าที่งาน ให้ตรงตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง การ ประเมินผลการปฏิบัติงาน การทบทวน ภารกิจ รวมถึงดำเนินการตามแผนพัฒนา บุคลากร และหลักเกณฑ์การส่งบุคลากร เข้ารับการอบรม - กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการ ปฏิบัติงานรายบุคคลที่เชื่อมโยงกับผลการ ปฏิบัติงานขององค์กรและแจ้งให้บุคลากร ทราบเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน - มีการเผยแพร่ประมวลจริยธรรมสำหรับ เจ้าหน้าที่พร้อมทั้งมีการให้รับทราบเพื่อให้ บุคลากรในหน่วยงานยึดถือเป็นแนวทาง ปฏิบัติ - มีการขับเคลื่อนจริยธรรมในหน่วยงาน โดยมีการจัดทำในรูปแบบการจัดโครงการ/ กิจกรรม/ประชุม/อบรม - มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อน จริยธรรมและจัดตั้งทีมให้คำปรึกษาตอบ คำถามทางจริยธรรมสร้างการรับรู้ในเรื่อง มาตรฐานทางจริยธรรมและประมวล จริยธรรม	- บุคลากรมีจริยธรรมในการ ปฏิบัติงานมากขึ้นลดปัญหา การทุจริตและไม่มีเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตของ เจ้าหน้าที่ - ส่งเสริมความไว้วางใจของ ประชาชนต่อการบริหารงาน ของหน่วยงาน - ยกระดับมาตรฐานด้าน คุณธรรม และความโปร่งใส ขององค์กร

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ หรือกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
๗.กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	มาตรการยกระดับกลไกและการแก้ไขป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	สำนักปลัด/ หน่วยตรวจสอบภายใน	ต.ค.๖๖ – ก.ย.๖๗	- จัดทำคู่มือการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ - มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานที่สะดวกและเข้าถึงได้ง่ายผ่านช่องทางต่างๆ - มีการสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy ในหน่วยงาน - มีการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงการทุจริตพร้อมกำหนดมาตรการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานพร้อมเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบและถือเป็นแนวปฏิบัติ - นำผลการวิเคราะห์ ITA ประจำปี ๒๕๖๖ มาปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ๖. แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรม และจัดทำมาตรฐานทางจริยธรรม และ Dos & Don'ts เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในรับทราบและถือเป็นแนวปฏิบัติ ๗. จัดกิจกรรมด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และจัดโครงการฝึกอบรมสอดแทรกสาระด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่	- อบต.สันโค้ง ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติราชการของเจ้าหน้าที่ - ประชาชนสามารถร้องเรียนการทุจริต ได้อย่างสะดวกมากยิ่งขึ้น - มีวัฒนธรรมองค์กรในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน