

**สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการ
งานธุรการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสันโค้ง อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ – กันยายน ๒๕๖๔)**

.....

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการ ของงานธุรการ สำนักปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลสันโค้ง อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ตุลาคม
๒๕๖๓ – กันยายน ๒๕๖๔) มีผลการประเมิน ดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ประชาชนที่มาใช้บริการโดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๓๕ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ – กันยายน ๒๕๖๔)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการ งานธุรการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วน
ตำบลสันโค้ง อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจประชาชนที่มาใช้บริการ คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

๑.๑ เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๑๕	๔๒.๘๖
หญิง	๒๐	๕๗.๑๔
รวม	๓๕	๑๐๐.๐๐

๑.๒ อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๕ ปี	๑	๒.๘๖
๒๕ - ๓๐ ปี	๗	๒๐.๐๐
๓๑ - ๔๐ ปี	๘	๒๒.๘๖
๔๑ - ๕๐ ปี	๑๑	๓๑.๔๓
๕๑ - ๖๐ ปี	๖	๑๗.๑๔
๖๐ ปีขึ้นไป	๒	๕.๗๑
รวม	๓๕	๑๐๐.๐๐

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของประชาชน โดยแสดงค่าร้อยละ

ลำดับที่	รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ			
		ค่าเฉลี่ย	การแปลผล	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑.	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๓.๔๙	มาก	๘๗.๑๔	
๒.	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๓.๒๙	มาก	๘๒.๑๔	
๓.	ด้านอาคารสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก/ความสะอาด	๒.๘๙	มาก	๗๒.๑๔	
๔.	ด้านคุณภาพการให้บริการ	๒.๖๖	มาก	๖๖.๔๓	
ระดับความพึงพอใจในภาพรวม		๓.๐๘	มาก	๗๖.๙๖	

ระดับความพึงพอใจในภาพรวมของประชาชนที่มาใช้บริการ ของงานธุรการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสันโค้ง จากตารางที่ ๒ พบว่า ความพึงพอใจใน ลำดับที่หนึ่ง คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีระดับคะแนนที่ ๓.๔๙ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๑๔ ลำดับที่สอง คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ มีระดับคะแนนที่ ๓.๒๙ คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๑๔ ลำดับที่สาม คือ ด้านอาคารสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก/ความสะอาด มีระดับคะแนนที่ ๒.๘๙ คิดเป็น ร้อยละ ๗๒.๑๔ และลำดับที่สี่ คือ ด้านคุณภาพการให้บริการ มีระดับคะแนนที่ ๒.๖๖ คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๔๓ โดยที่มีระดับคะแนนเต็มเท่ากับ ๔.๐๐ ร้อยละ ๑๐๐

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการ งานธุรการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสันโค้ง อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ – กันยายน ๒๕๖๓) มีระดับคะแนน ๓.๐๘ คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๙๖

๗. ข้อเสนอแนะ